

실업 보험 수당: 알아야 할 사항



이 안내서는 실업 보험 수당을 수급하는 데 필요한 자격 요건에 대한 이해를 돕기 위해 제작되었습니다.

www.edd.ca.gov



실업 보험 수당: 알아야 할 사항

이 안내서는 Employment Development Department(EDD, 고용개발부)에 실업 보험(UI) 수당을 청구하셨기 때문에 발송되었습니다. 고용주들이 단독으로 자금을 지원하는 이 프로그램은 자신의 잘못이 아닌 이유로 실직하고 프로그램의 법적 자격 요건을 갖춘 청구인에게 매주 재정 지원을 합니다. 이 안내서에서는 실업 수당 청구 과정 및 수당 지급 시기, 실업 수당 증명에 대한 청구인의 책임 등에 대해 설명합니다.

실업 수당 청구가 거부되거나 지연되는 것을 피하기 위해서는 실업 보험 프로그램의 자격 요건을 충분히 이해하는 것이 중요합니다. 청구인의 실업 보험 수당 수급 자격에 의문점이 있는 경우, 실업 수당을 합법적으로 지급하기 전에 인터뷰를 실시해 자격 여부를 결정하게 됩니다. 수급 자격 결정 인터뷰는 EDD 담당자가 전화로 실시합니다. 예정된 자격 인터뷰에 앞서 미리 우편을 통해 통지해 드립니다. 청구인이 실업 수당 수급 자격이 없는 경우 EDD에서 거부 사유를 기재한 법적 결정서를 서면으로 발송해 드립니다. 청구인이 해당 결정에 동의하지 않는 경우, 제 3자인 독립 행정법 판사에게 이의를 제기할 수 있습니다.

기본 자격 요건

실업 보험 수당 청구는 청구서를 제출한 그 주 일요일에 시작됩니다. 청구는 1년 동안 유효합니다. 재정 요건을 충족하려면 지난 18개월 이내에 근로하고 최소 임금을 취득한 경력이 있어야 합니다. 또한, 수당을 수급하려면 주법에서 규정한 다음 자격 요건을 **반드시** 모두 만족해야 합니다. 청구인의 법적 요건 충족 여부에 대해 문의사항이 있는 경우에는 자격 결정을 위한 인터뷰를 실시하게 됩니다. 실업 수당 수급 자격을 갖추려면 아래를 충족해야 합니다.

- **근로자의 잘못이 아닌 이유로 인한 실직일 것.** 이전 직장에서 해고당했거나, 자발적으로 퇴사했거나, 무역 분쟁이나 파업으로 인해 실직했다면 자격 결정을 위한 인터뷰를 진행하게 됩니다.
- **일 할 수 있을 것.** 물리적으로 일을 할 수 있어야 하며 상근제 근로가 가능해야 합니다. 상근제로 근로할 수 없는 경우에는 자격 결정을 위한 인터뷰를 실시하게 됩니다.
- **적합한 구직 기회를 수락할 것.** 관련 직종의 일자리 기회를 기꺼이 수락해야 합니다. 일자리 제의를 거부한 경우에는 자격 결정을 위한 인터뷰를 실시하게 됩니다.
- **적극적으로 구직활동을 할 것.** 매주 구직활동을 해야 합니다. 매주 구직활동을 하지 않으면 자격 결정을 위한 인터뷰를 실시하게 됩니다.

실업 수당 수급

청구인은 매주 실업 수당 요청을 증명해야 합니다. 실업 수당 수급을 위한 모든 자격 요건에 부합하면 처음 증명서를 제출한 후 실업 수당이 지급됩니다. 일반적으로 실업 수당을 처음 청구한 이후 3주 정도가 소요됩니다. 실업 수당을 처음 청구하고 3주 이내에 수당을 수급하지 못한 경우 실업 수당 수급 자격에 문제가 있을 수 있다는 통지서를 받으실 수 있습니다.

아래 3가지 증명 방법 중 한 가지를 통해 수급 자격을 증명하십시오.

- **온라인.** 연중무휴 24시간 이용할 수 있는 가장 신속하고 쉬운 방법입니다. www.edd.ca.gov/Unemployment/EDD_Web-Cert.htm에 있는 EDD Web-CertSM를 이용하십시오.
- **전화.** EDD Tele-CertSM에 1-866-333-4606번으로 전화하십시오. 오후 5시 이후에 전화하시면 빠르고 쉽게 EDD Tele-CertSM와 통화하실 수 있습니다.
- **우편.** 우편으로 발송되는 *Continued Claim Certification*(지속적인 청구 증명서), DE 4581 양식서를 이용하십시오.

Partial(부분) 또는 Work Sharing(일자리 나누기) 프로그램에 참여하시는 경우에는 고용주가 적합한 증명서 양식을 제공하게 됩니다.

모든 청구 건에는 수당이 지급되지 않는 1주일의 대기 기간이 있습니다. 이 대기 기간은 청구인이 해당되는 주에 모든 자격 요건을 충족한 경우에만 적용됩니다. 정확하게 기재된 증명서가 EDD에 제출되고 나면 실업 수당이 지급됩니다. 대부분의 청구인은 실업 보험 수당에 대해 2주마다 증명합니다. 처음으로 자격을 증명한 후 1주일 동안은 수당이 지급되지 않는 대기 기간입니다.

이 안내서와 함께 동봉되어 있는 **Step-by-Step Guide: How to Certify for Ongoing Unemployment Benefits(단계별 지침: 지속적인 실업 급여 수급을 위한 증명 방법)**, DE 1275C에는 증명 과정에서 있을 수 있는 질문에 대한 답변이 들어 있습니다. 증명서 작성 시 해당 지침을 참조하십시오. 실업 급여를 지속적으로 수급하시려면 매주 증명서를 작성해야 합니다. 모든 질문에 정직하고 정확하게 답변해 주시기 바랍니다. 그렇지 않을 경우 실업 수당 지급 거부 등의 처벌이 발생할 수 있습니다. 서면으로 된 양식을 사용해 자격을 증명하는 경우에는 모든 질문에 답변을 기재했는지 꼼꼼히 검토한 후 서명을 기재해 주십시오. 자격 요건이 모두 충족되면 EDD Debit CardSM로 실업 수당이 지급됩니다. Bank of America에서 EDD Debit CardSM에 관한 자세한 정보를 담은 안내 패킷을 청구인에게 발송해 드립니다.

실업 수당 청구 취소 또는 중지

실업 수당을 전혀 수급하지 않고, 실업 수당 수급 부적격 통지서가 발송되지 않았고/않았거나 해당 청구에 대한 초과 지급이 성립되지 않은 경우에만 수당 청구를 취소할 수 있습니다. 청구를 취소하게 되면 해당 청구는 재개시될 수 없으나 추후에 실업 보험 청구를 새로 제출하실 수 있습니다. 실업 보험 수당을 수급한 후 다시 취업을 하고/하거나 실업 보험 수당이 필요하지 않게 되면, 주간 증명서를 제출하지 않으시면 됩니다.

실업 수당 청구 재개시

재취업 등의 사유로 실업 수당 수급을 중단했지만 이를 다시 개시하고자 할 때는 온라인 eApply4UI 신청서를 이용하거나 전화, 우편, 팩스를 통해 EDD로 연락해야 합니다.

요령: eApply4UI(www.edd.ca.gov)를 이용하시면 연중무휴로 하루 24시간 실업 청구를 가장 신속하게 재개시할 수 있습니다.

실업 수당 청구 사기 방지

실업 수당을 받기 위해서 허위 사실을 제공하거나 정보를 제공하지 않는 청구인은 허위 진술 부적격 처벌 대상으로 평가받게 되며, 이 처벌을 받게 되면 2주~23주 동안 실업 수당 지급이 거부됩니다. 더불어, 초과 지급을 받은 청구인은 해당 초과분에 더해 30%의 벌금이 부과됩니다.

또한 EDD에서는 불법적으로 실업 수당을 취득하기 위해서 사기 행위를 저지르는 청구인에 대해 형사 고발을 추진할 수 있습니다. 이러한 고발로 인해 추가 처벌, 이자, 징역형 등에 처해질 수 있습니다. EDD는 사기 행위 감지 시스템을 사용해 취업을 한 상태에서 소득 신고를 하지 않은 청구인을 적발하고 있습니다.

실업 보험 수당과 관련된 사기 행위 가능성을 발견한 경우 **EDD Fraud Hotline(사기 행위 핫라인)** 1-800-229-6297번으로 전화하시거나 EDD 홈페이지 상단에 있는 Contact EDD 링크를 이용해 온라인으로 신고해 주십시오.

취업 및 훈련 서비스 이용

과거 One-Stop Career Centers(원스탑 구직 센터)로 알려진 America's Job Centers of CaliforniaSM(AJCC)에서는 주 및 지역 기관 및 조직과 협력해 종합적인 고용 및 훈련 서비스를 제공하고 있습니다. www.americasjobcenter.ca.gov를 방문하시거나 1-877-US2-JOBS(5627)로 전화해 가까운 센터를 문의하십시오.

자세한 정보

실업 수당에 관한 권리와 책임에 대한 자세한 정보 및 특별 프로그램 또는 구직 서비스에 대한 정보는 www.edd.ca.gov를 방문하시거나 *A Guide to Benefits and Employment Services(수당 및 고용 서비스 가이드)*, DE 1275A를 확인하십시오. 안내서는 www.edd.ca.gov/Forms의 양식 확인란에 출간번호 DE 1275A를 입력하시거나 지침을 따르거나 이 안내문 뒷면에 나와 있는 전화번호로 전화하시면 입수하실 수 있습니다.

실업 수당 청구 시 수령하게 되는 통지서

실업 수당을 청구하고 10일 이내에 청구인은 우편으로 다음과 같은 EDD의 통지서를 수령하게 됩니다. 청구인의 실업 수당 수급 자격에 대한 인터뷰가 예정되어 있거나, 수당과 관련한 결정서를 발부받았거나, 또는 수급 자격을 검증하기 위해서 EDD에서 추가 정보를 요청하는 경우에는 아래에 나와 있는 통지서 이외의 다른 통지서도 함께 발송됩니다.

Notice of Unemployment Insurance Award(실업 보험 지급 통지서), DE 429Z

이 통지서에는 청구인의 실업 수당 청구에 관한 정보가 포함되어 있습니다. "주당 실업 수당 금액"은 청구인이 모든 자격을 만족할 경우 공제/삭감 없이 매주 지급되는 금액입니다. 주당 실업 수당은 최소 \$40에서 최대 \$450까지 상이합니다. "최대 실업 수당 금액"은 통지서 5번 항목에 기재되어 있는 "총 임금"의 2분의 1 또는 주당 실업 수당의 26배 중 적은 금액입니다. 이 금액은 기준시 동안 청구인이 취득한 임금에 따라 결정됩니다. 통지서 하단에 나와 있는 표에는 실업 수당 청구를 성립하는 데 이용된 기준시 동안 청구인이 취득한 임금이 모두 나와 있습니다. 해당 임금 기록 중에 틀린 부분이 있다면 즉시 EDD로 연락해 수정을 요청하십시오.

Notice of Unemployment Insurance Claim Filed(실업 보험 청구 신청 통지서), DE 1101/CLMT

이 통지서에는 청구인이 실업 수당을 청구할 때 기재한 정보가 포함되어 있습니다. 모든 정보를 세심히 검토하십시오. 잘못 기재된 정보가 있다면 해당 통지서의 우편 발송일로부터 10일 이내에 EDD에 연락해 수정을 요청해야 합니다.

Continued Claim Certification(지속적인 청구 증명서), DE 4581

이 양식은 실업 수당 수급 자격을 증명하는 데 이용됩니다. 우편 또는 전화로도 증명하실 수 있습니다. 증명서를 제출해 EDD에서 청구인의 실업 보험 수당 수급 여부를 결정할 때까지 실업 수당은 지급되지 않습니다. Partial(부분) 또는 Work Sharing(일자리 나누기) 프로그램에 참가하고 있는 청구인에게는 이 양식이 발송되지 않으므로 고용주에게 연락해 증명서 요건을 확인해야 합니다.

요령: 실업 수당 청구 자격을 증명하는 가장 신속하고 쉬운 방법은 EDD 웹사이트에 있는 EDD Web-CertSM를 이용하는 것입니다.

Notice of Requirement to Register for Work(구직 신청 요건 통지서), DE 8405

인터넷 기반 가상 구직센터인 CalJOBSSM에서는 수천 개의 구인 목록과 경력 관리 도구를 제공합니다. 실업 수당 청구인은 실업 수당을 수급하려면 모두 CalJOBSSM에 등록해야 합니다. 실업 수당 요건을 충족할 수 있도록 www.CalJOBS.ca.gov를 방문해 지금 등록하십시오.

기타 실업 수당 통지서에 관한 자세한 정보는 www.edd.ca.gov 에서 확인하십시오.



캘리포니아 주

노동개발청

고용개발부

EDD 전화번호

영어	1-800-300-5616
스페인어	1-800-326-8937
광둥어	1-800-547-3506
북경어	1-866-303-0706
베트남어	1-800-547-2058
TTY	1-800-815-9387

자동 셀프 서비스

영어 및 스페인어
1-866-333-4606

EDD는 균등 기회 고용주/프로그램입니다. 장애인의 요청 시 보조 지원 및 서비스가 이용 가능합니다. 서비스, 지원사항 및/또는 대체 형식을 요청하시려면 위에 나와 있는 전화번호로 전화하십시오.