

SEGURO de DESEMPLEO

¿Dónde está mi pago?: Como tener acceso a su información de pago por teléfono.



Instrucciones para información sobre el Pago

Llame al Número Telefónico Gratuito de Autoservicio Automatizado: 1-866-333-4606

Información grabada sobre su pago más reciente de beneficios del Seguro de Desempleo (UI, siglas en inglés) está disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana llamando a nuestro número de autoservicio automatizado. El mejor tiempo para llamar es después de las 5 p.m., de lunes a viernes, y los fines de semana. La información sobre el pago de beneficios del UI se actualiza diariamente y refleja la actividad principal que ocurrió el día hábil anterior. Para recibir información de pago, haga las selecciones siguientes de los mensajes grabados.

Preferencia de Idioma (Opción):

- ⇒ Marque el 2 para escuchar este mensaje en español.
- ⇒ Marque el 1 para información sobre su pago de Seguro de Desempleo y Tarjeta de Débito EDDSM.
- ⇒ Marque el 1 para recibir información sobre el último pago que se hizo a su solicitud de beneficios.

El sistema telefónico automatizado requiere un Número Personal de Identificación (PIN, siglas en inglés) para tener acceso a información confidencial y para poder certificar por teléfono. Usted tendrá que establecer un nuevo PIN si usa este servicio por primera vez o si no ha usado su PIN en los últimos seis meses.

- ⇒ Marque el 1 si ya tiene un PIN.
- ⇒ Marque el 2 si no tiene un PIN o si se le ha olvidado su PIN.
- ⇒ Marque el 3 si desea cambiar su PIN.

La primera vez que Ud. llame, escuche con mucha atención y siga las instrucciones para establecer su PIN.

Para Establecer un PIN:

- Ingrese su número de Seguro Social de nueve dígitos.
- Ingrese su cantidad de beneficio semanal. Esta es la cantidad que Ud. recibiría antes de deducciones si se le pagara beneficios del seguro de desempleo por sólo una semana. Ingrese solamente la porción de dinero. Ejemplo: para \$230, ingrese 230.
- Ingrese un nuevo PIN de 4-dígitos. Escoja un número que pueda recordar. Usted escuchará la fecha en que su pago fue emitido y la cantidad del pago. Permita 10 días para recibir sus beneficios. No es necesario llamar más de una vez al día.

Recuerde:

Siempre mantenga en forma privada y segura su número de Seguro Social y su PIN. Para poder prevenir que ocurra fraude en su solicitud de beneficios, no comparta su PIN con nadie.

Si Ud. no ha usado su PIN en más de seis meses, su PIN se inactivará y Ud. tendrá que volver a establecer un nuevo PIN.

Otros Servicios

Servicios por Internet – Visite www.edd.ca.gov

- Solicite o renueva su solicitud de beneficios UI, complete la solicitud en línea (eApply4UI) o la solicitud impresa (DE 1101I), y envíela por fax o por correo.
- Encuentre las respuestas a las preguntas frecuentes y avisos con respecto al programa del UI.
- Haga preguntas con respecto a su solicitud de beneficios seleccionando “Contact EDD” (contacte al EDD).
- Presente sus certificaciones semanales o quincenales usando EDD Web-CertSM.

Servicios por Teléfono

Llame al número telefónico de autoservicio automatizado – disponible las 24 horas del día.

- Escuche información general grabada del seguro de desempleo. Esto incluye información en cómo completar sus formularios del UI, presentar apelaciones, instrucciones de sobrepago de beneficios, e información de empleo y entrenamiento.
- Presente sus certificaciones semanales o quincenales usando EDD Tele-CertSM.

Llame a los números telefónicos principales del UI para hablar con un representante

- Disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

- Solicite o renueva una solicitud de beneficios del UI.
- Actualice su solicitud de beneficios.
- Hable con representantes bilingües.



www.edd.ca.gov