

FACT SHEET



UI OnlineSM

UI OnlineSM is a fast, convenient, and secure way for Unemployment Insurance (UI) customers to access claim information, certify for benefits*, and manage their claims 24 hours a day, 7 days a week.

For added convenience, a mobile-friendly version, UI Online MobileSM, is available for smartphone and tablet users.

Benefits

- Increased access to claim information for UI customers.
- Faster claim processing time.
- Immediate confirmation when certifications have been successfully submitted.
- Available in English and Spanish.

Features

- Certify for benefits and report work and wages.*
- Get detailed payment information for all processed payments.
- Update contact information.
- View all scheduled appointments and reschedule phone interviews to a later date.
- Reopen an existing claim without speaking to a representative.*
- Set personal preferences to receive certain EDD correspondence electronically and to indicate your preferred written and spoken languages.
- Ask a question and receive an answer about your claim right from your UI OnlineSM account.
- View, print or request an official copy of your Form 1099G tax information for up to the past five years.

Who can use UI OnlineSM?

Only claimants who have filed a UI claim and who have received their EDD Customer Account Number can register for UI OnlineSM.

Security Protection

The EDD takes the security of information very seriously; therefore, all data submitted to the EDD using UI OnlineSM is encrypted during transmission and while it is stored. Other safeguards, such as the use of a personal image and caption further protect your UI OnlineSM account.

Learn more

Visit www.edd.ca.gov/UI_Online for more information about UI OnlineSM and UI Online MobileSM.

For information about Unemployment Insurance, visit www.edd.ca.gov/Unemployment.

*Customers on Partial or Work Sharing claims are unable to certify for benefits or reopen an existing claim using UI OnlineSM at this time, but can access all other features of the system.

The EDD is an equal opportunity employer/program.
Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities.

P.O. Box 826880 • Sacramento CA 94280-0001

Hoja de Información



UI OnlineSM

UI OnlineSM es la manera más rápida, conveniente y segura para que los solicitantes de beneficios del Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés) tengan acceso a información sobre su solicitud, presenten la *Solicitud de Beneficios Continuos**, y manejen su solicitud para beneficios del Seguro de Desempleo (UI) las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para su conveniencia, UI Online MobileSM está disponible para todos los usuarios de teléfonos celulares (*smartphones*) y tabletas.

Ventajas de UI OnlineSM

- Mejor acceso a información sobre su solicitud para beneficios del Seguro de Desempleo (UI).
- Permite el trámite más rápido de la *Solicitud de Beneficios Continuos*.
- Se proporciona confirmación inmediata de haber presentado correctamente la *Solicitud de Beneficios Continuos*.
- Servicio disponible en inglés y español.

Funciones Disponibles en UI OnlineSM

- Puede presentar electrónicamente la *Solicitud de Beneficios Continuos* y reportar sus horas trabajadas y salarios/sueldos ganados para cada semana.
- Puede obtener información detallada sobre los pagos de beneficios del Seguro de Desempleo (UI) hechos a usted por el Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés).
- Puede actualizar su información de contacto.
- Puede verificar la fecha de cualquier cita y cambiar la fecha de cualquier cita telefónica a una fecha en el futuro.
- Puede reactivar su solicitud existente para beneficios del Seguro de Desempleo (UI) sin tener que hablar con un representante del Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD).

- Puede establecer sus preferencias personales para aceptar recibir correspondencia que le manda el Departamento (EDD) electrónicamente, e indicar sus idiomas preferidos, ya sea hablados y/o escritos.
- Puede hacer cualquier pregunta acerca de su solicitud para beneficios del Seguro de Desempleo (UI) y recibir una respuesta por medio de su cuenta de UI OnlineSM.
- Puede ver e imprimir un duplicado, o solicitar una copia oficial del *Formulario 1099G* por los últimos cinco años.

¿Quién Puede Usar UI OnlineSM?

Solamente los solicitantes que han establecido una solicitud para beneficios del Seguro de Desempleo (UI) y recibido su Número de Cuenta de Solicitante del Departamento del Desarrollo del Empleo pueden registrarse y establecer una cuenta con UI OnlineSM.

Seguridad y Confidencialidad

El Departamento (EDD) toma muy en serio la seguridad de su información, por esta razón toda la información presentada electrónicamente al Departamento (EDD) a través de UI OnlineSM es codificada durante su transmisión y mientras está es guardada en nuestro sistema, está completamente protegida. Otras medidas de seguridad, tales como la Imagen Personal y el Subtítulo de la Imagen Personal son utilizados para proteger su cuenta de UI OnlineSM.

Para Obtener Más Información

Para obtener más información sobre UI OnlineSM y UI Online MobileSM, visite el sitio de Internet en www.edd.ca.gov/UI_Online.

Para obtener más información sobre el Departamento (EDD), visite el sitio de Internet en www.edd.ca.gov/Unemployment.

*Los solicitantes del programa de Trabajo Compartido (WS, por sus iniciales en inglés) o el programa de Salarios/Sueldos Reducidos, no pueden presentar la *Solicitud de Beneficios Continuos* o reactivar su solicitud existente a través de UI OnlineSM en este momento, pero sí pueden obtener acceso a otros servicios que ofrece UI OnlineSM.

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) es un empleador con igualdad de oportunidades en el empleo y acceso a sus programas. Servicios auxiliares de asistencia para las personas con discapacidades están disponibles cuando se soliciten.